

**CARTA DEI SERVIZI  
SOCIALI**

- *Viterbo*
- *Bassano in Teverina*
- *Bomarzo*
- *Canepina*
- *Celleno*
- *Orte*
- *Vitorchiano*

**D  
I  
S  
T  
R  
E  
T  
T  
O  
  
V  
T  
3**

## Indice generale

### Introduzione:

Carta dei Servizi sociali.....	1
Chi ha diritto ai Servizi.....	1
Dove si possono trovare questi servizi nel Distretto VT3.....	4 - 5 - 6
Cosa è il Segretariato Sociale.....	7

### Quali servizi offre il Distretto:

Area Anziani - Assistenza Domiciliare.....	8
modalità accesso/documentazione necessaria.....	8
R.S.A. Cosa sono.....	9
modalità accesso/quanto costa il ricovero.....	9
R.S.A. Viterbo e Provincia, recapiti.....	10
Case di riposo info e recapiti.....	11

### Centri Polivalenti

Cosa sono, cosa si fa , chi può iscriversi.....	12
Centri Polivalenti recapiti.....	13
Soggiorni climatici.....	14
Contributi economici al nucleo familiare e alla singola persona.....	15
Documentazione necessaria/Modalità per accesso.....	15

Area Minori.....	16
Gil (Gruppo Integrato di Lavoro) Adozioni.....	17
Chi può fruirne.....	17
Affidamento familiare.....	17

### Asilo Nido

Cosa è / Tempi per la presentazione della domanda.....	18
Modalità di iscrizione al Nido/ documenti da allegare alla domanda.....	19
Orari e Calendari Nido.....	19
Elenco dei Nidi Comunali e convenzionati 2015/2016.....	20

Area Disabili.....	21
Sostegno economico in favore di malati di sclerosi laterale amiotrofica (SLA).....	21
Assegno di cura in favore di persone affette da disabilità gravissime (DGR 239/2013).....	22

Assistenza scolastica.....	23
----------------------------	----

Immigrazione.....	24
-------------------	----

Tutele-curatele-Amministratore di Sostegno.....	24
---	----

<b>Ufficio Sostegno Sociale.....</b>	<b>25</b>
--------------------------------------	-----------

### Ufficio Casa

Pubblica ( E.R.P.) / alloggi edilizia residenziale pubblica.....	26
Ulteriori competenze.....	27

## **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

La presente carta dei servizi sociali vuole essere uno strumento di supporto ai cittadini, un piccolo manuale che attraverso elementi informativi essenziali e necessari, aiuta l'accesso ai Servizi Sociali del Distretto VT3.

La carta dei servizi vuole essere una guida di orientamento in una complessità organizzata, frutto della grande espansione di servizi che sono a disposizione dei cittadini.

## **CHI HA DIRITTO AI SERVIZI**

Possono fruire delle prestazioni dei servizi sociali comunali in condizioni di uguaglianza e senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica, nei soliti limiti derivanti dalla capacità delle strutture e delle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio Comunale:

- I cittadini residenti del Distretto VT3;
- Gli stranieri e gli apolidi residenti nel Distretto VT3;
- I profughi, i rimpatriati, i rifugiati aventi titolo secondo le leggi dello Stato, dimoranti nel Distretto VT3;
- I cittadini, gli stranieri e gli apolidi dimoranti temporaneamente del Distretto VT3, allorché si trovino in situazioni di bisogno tali da esigere interventi non differibili e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti servizi della Regione o dello Stato di appartenenza.

DOVE SI POSSONO TROVARE QUESTI SERVIZI NEL DISTRETTO VT3?

- **VITERBO – tel. 0761-348567 – Via del Ginnasio n.1**

**Orari:**

<b>lunedì</b>	<b>dalle 10.00 alle 12.00</b>
<b>martedì</b>	<b>dalle 15.00 alle 16.30</b>
<b>mercoledì</b>	<b>dalle 10.00 alle 12.00</b>
<b>giovedì</b>	<b>dalle 15.00 alle 16.30</b>
<b>venerdì</b>	<b>dalle 10.00 alle 12.00</b>

- **BASSANO IN TEVERINA – tel. 0761-407012 – Via XXV Aprile n. 10**

**Orari:**

<b>martedì</b>	<b>dalle 9.00 alle 12.00</b>
<b>giovedì</b>	<b>dalle 15.00 alle 17.00</b>

- **BOMARZO – tel. 0761-924021 – Via Borghese n.8**

**Orari:**

<b>lunedì</b>	<b>dalle 9.00 alle 11.00</b>
<b>mercoledì</b>	<b>dalle 10.00 alle 11.00</b>
<b>giovedì</b>	<b>dalle 16.00 alle 18.00</b>

DOVE SI POSSONO TROVARE QUESTI SERVIZI NEL DISTRETTO VT3?

- **CANEPINA - 0761-750990 – Piazza Garibaldi n.23**

**Orari:**

**martedì dalle 16.00 alle 18.00**

**giovedì dalle 11.00 alle 14.00**

- **CELLENO - 0761-912002 – Piazza della Repubblica n. 8**

**Orari:**

**martedì dalle 11.00 alle 14.00**

**giovedì dalle 16.00 alle 18.00**

- **ORTE - 0761-404380 – Piazza della Libertà n. 141**

**Orari:**

**martedì dalle 15.00 alle 17.00**

**mercoledì dalle 9.00 alle 12.00**

**venerdì dalle 9.00 alle 12.00**

**DOVE SI POSSONO TROVARE QUESTI SERVIZI NEL DISTRETTO VT3?**

- **SORIANO nel CIMINO - 0761-742256 – Piazza Umberto I n. 12**

**Orari:**

**martedì dalle 10.00 alle 12.00**

**venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 17.00**

- **VITORCHIANO - 0761-373720 – Piazza Sant' Agnese n.16**

**Orari:**

**lunedì dalle 11.00 alle 14.00**

**sabato dalle 11.00 alle 13.00**

- **PUA (Punto unico d' Accesso Socio Sanitario) - 0761-236815 – Via E. Fermi n. 15  
(presso la Cittadella della salute- Piano Terra)**

**Orari:**

**lunedì dalle 8.30 alle 12.30**

**martedì dalle 8.30 alle 12.30**

**mercoledì dalle 8.30 alle 12.30**

**venerdì dalle 9.30 alle 12.30**

## **COSA E' IL SEGRETARIATO SOCIALE**

Il Segretariato Sociale è la porta di accesso al Servizio Sociale del Comune di Viterbo.

Garantisce a tutti i cittadini accoglienza per un primo colloquio, ascolto delle richieste per valutare il bisogno e le possibili risposte.

Fornisce informazioni e consulenza sull'accesso alle risorse territoriali pubbliche e/o private del Terzo Settore in ambito sociale, educativo, lavorativo, formativo.

Orienta e accompagna i cittadini verso altri servizi del Comune stesso, altri Enti pubblici e/o servizi territoriali.

Segnala al Servizio Sociale Professionale bisogni complessi che richiedono la presa in carico e l'avvio di un progetto d' aiuto.

Il Segretariato Sociale è un servizio finalizzato a creare un “ponte” che faciliti l'accesso mirato dei cittadini alle opportunità offerte dal sistema di welfare. Svolge attività di accoglienza, ascolto, orientamento e prima consulenza, fornendo informazioni chiare ed aggiornate ai cittadini, sui servizi e sulle modalità per accedervi, inoltre funge da “ osservatorio “ delle risorse e dei bisogni del territorio.

Gli obiettivi che si pone sono:

- superare le difficoltà di accesso e utilizzo delle informazioni e dei servizi da parte della cittadinanza, in particolare, da parte di chi vive in condizioni di maggiore bisogno e richiede informazioni chiare, aggiornate ed accessibili;
- Garantire al cittadino un accesso professionalmente qualificato;
- potenziare e qualificare l'informazione alla cittadinanza, con particolare riferimento alla persona e alla famiglia;
- disporre di informazioni quantitative e qualitative sul processo di accesso ai servizi;
- promuovere azioni per facilitare e velocizzare l'accesso alle informazioni da parte dei cittadini;
- effettuare un monitoraggio dei bisogni in modo da costruire report per orientare le politiche sociali.

Le Assistenti Sociali che operano nel Servizio di Segretariato Sociale accolgono i cittadini con un primo colloquio individuale al quale segue un invio al Servizio Sociale Professionale per avviare un processo di aiuto e/o l'accesso facilitato ai servizi territoriali fornendo riferimenti utili, se necessario anche attraverso sostegno e contatti diretti con operatori di altri servizi e/o uffici.

Il Servizio di Segretariato Sociale fornisce la modulistica e le informazioni relative alle istanze da inoltrare agli Uffici Amministrativi competenti.

Il Segretariato Sociale è collocato all'ingresso del V Settore - Servizi Sociali – in Via del Ginnasio n.1 ed è aperto al pubblico secondo il seguente orario:

**LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI' dalle ore 10,00 alle ore 12,00**

**MARTEDI', GIOVEDI' dalle ore 15,00 alle ore 16,30 - TEL. 0761/ 348567**

## **QUALI SERVIZI OFFRE IL DISTRETTO**

### **AREA ANZIANI**

#### **ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il servizio di assistenza domiciliare si rivolge a tutti i cittadini che presentano problematiche relative all'età e/o allo stato di salute temporaneo o permanente. L'obiettivo del Servizio è di evitare forme di emarginazione fisica e psicologica, facilitando l'integrazione dell'individuo nel proprio tessuto sociale di origine, evitando quanto più possibile il ricorso all'istituzionalizzazione.

L'erogazione del servizio è subordinata alle ore disponibili di assistenza domiciliare da assegnare, e alla valutazione del Servizio Sociale Professionale.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste nelle seguenti prestazioni:

- Aiuti volti a favorire l'autosufficienza dell'attività giornaliera
- Garantire l'igiene della persona e dell'ambiente domestico.
- Preparazione dei pasti
- Consegna a domicilio di spese e medicinali
- Svolgimento di piccole commissioni

#### **MODALITA' PER L'ACCESSO**

Per richiedere il servizio di assistenza domiciliare, è necessario rivolgersi presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza, richiedere e compilare il modulo apposito per la domanda, dopodiché avverrà la compilazione della cartella sociale.

Successivamente l'Assistente Sociale effettuerà una visita a domicilio per valutare la richiesta. Nel caso in cui esistono i requisiti necessari per l'erogazione del servizio, il richiedente viene inserito nella lista di attesa. Il servizio prevede la compartecipazione economica del richiedente, calcolata in base al reddito e alla situazione patrimoniale del suo nucleo familiare.

#### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

- Documento di identità in corso di validità del fruitore del servizio
- Documento di identità dell'eventuale delegato
- Eventuale invalidità
- DSU e ISEE



## **R.S.A.**

### **COSA SONO**

Sono presidi che offrono a soggetti non autosufficienti, anziani e non, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, un livello “medio” di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, accompagnata da un livello “alto” di assistenza tutelare e alberghiera (D.P.R. 14/01/1997).

La R.S.A. rappresenta una struttura di assistenza socio-sanitaria che si distacca dal tradizionale approccio di tipo medico-specialistico, mirato esclusivamente alla cura delle singole malattie, per pervenire ad una visione globale delle complesse problematiche che caratterizzano la persona, in cui i fattori legati alla presenza di patologie fisiche si intrecciano strettamente con fattori di carattere psico-sociale.

L'approccio clinico al paziente in RSA è pertanto di tipo multidisciplinare integrato.

### **MODALITA' DI ACCESSO ALLE R.S.A.**

In queste strutture, regolarmente autorizzate, trovano assistenza tutti coloro che sono parzialmente capaci a provvedere a se stessi, e coloro che necessitano di assistenza continua non essendo autosufficienti.

Per accedere alle R.S.A. è necessario presentare all' ufficio ricoveri del Distretto Sanitario ( Cittadella della Salute – via Enrico Fermi), l' apposita domanda completa dei dati anagrafici, proposta di accesso del medico curante, attestazione ISEE di tipo Socio-Sanitario completa di D.S.U e copia dei documenti di identità e codice fiscale.

La modulistica può essere scaricata dal sito [www.asl.vt.it/Modulistica](http://www.asl.vt.it/Modulistica) oppure può essere richiesta al PUA (Punto Unico di Accesso-Cittadella della salute- tel 0761-236815 ) e all' ufficio Segretariato Sociale del Comune di Viterbo, tel. 0761-348567.

La ASL di appartenenza in sede di Unità valutativa, autorizza l'accesso in R.S.A

### **QUANTO COSTA IL RICOVERO IN R.S.A.**

Il costo del ricovero in R.S.A. a carico del richiedente è legato al valore dell'ISEE e ai parametri stabiliti dalla Regione Lazio.

## R.S.A a Viterbo e Provincia

<b>Villa Immacolata</b>	Str.S.Martinese 64/A	Viterbo	Tel.0761 379510
<b>Villa Serena</b>	Str.S.Cassia km.103	Viterbo	Tel.0761 970976
<b>Villa Benedetta</b>	Via S.Barbara 22	Viterbo	Tel.0761 270927
<b>Villa Rosa</b>	Via F. Baracca 21	Viterbo	Tel.0761 337899
<b>R.S.A. Viterbo</b>	Viale Fiume 78	Viterbo (La Quercia)	Tel.0761 353900
<b>Residenza Cimina</b>	Via dell' Ospedale 2	Ronciglione	Tel.0761 650371
<b>L' Assunta</b>	Via dei Cappuccini 1	Bassano Romano	Tel.0761 634778
<b>Myosotis</b>	Via Verga, snc	Bomarzo	Tel.0761 924777
<b>Padre Luigi Monti</b>	Via Bertina 13	Montefiascone	Tel.0761 821203
<b>S.Rita(Ro.Ri)</b>	Via Cassia km 37	Nepi	Tel. 0761 5289
<b>Villa Anna</b>	Via Falisca 21	Faleria (Vt)	Tel.0761 587174

## CASE DI RIPOSO

La Casa di Riposo è una struttura socio-assistenziale residenziale per anziani non autosufficienti di grado lieve; fornisce ospitalità ed assistenza, disponibilità di servizi e occasioni di vita in comunità con stimoli verso attività occupazionali e ricreative. In una Casa di Riposo sono garantite l'assistenza tutelare, la somministrazione dei pasti, le attività ricreative ed aggregative, l'assistenza nell'espletamento delle attività e delle funzioni quotidiane oltre naturalmente l'assistenza infermieristica e alla somministrazione dei farmaci se necessaria.

La spesa del ricovero è a carico dell'anziano ed è calcolata sulla base del reddito familiare.

### Case di Riposo a Viterbo e Provincia

Residenza Morena	Str.da Tarquiniese	TUSCANIA	0761/435140
Villa Fiorentina	Pzz.le Antonio Gramsci	VITERBO	0761/306295
Villa Gioia	Via Del Cotone	PROCENO	0763/710356
Villa Iris	Str.da Tarquiniese	TUSCANIA	0761/436964
Villa Pina G.B.	Via Garibaldi	CANINO	0761/453383
Villa Pini SRL	P.zza Repubblica 18	ARLENA DI CASTRO	0761/430635
Villa Rita Agli Ulivi	Via Acquaforte 5/a	CELLENO	0761/912424
Centro Geriatrico Giovanni XXIII	Str. Teverina 13/a	VITERBO	0761/392634
Casa di Riposo Falisco	Via dei Falisci 13	FABRICA DI ROMA	0761/574066
Casa di Riposo GB	P. Varese 7	VALENTANO	0761/453383
Casa di Riposo Giuseppe Altobelli	Via Monte Castello 2	BASSANO ROMANO	0761/634094
Casa di Riposo Marchesa Giuseppina Ferrari	Via S. Giacomo 57	TARQUINIA	0766/845169
Residenza Villa Sutri	Via Marconi 1	SUTRI	0761/600669
Resort Nepi	Via Roma 56	NEPI	331/3026640
Villa Serena S.R.L.	Str. Reg. Cassia 103	MONTEFIASCONE	0761/826964
S. Raffaele Arcangelo	Via Fratelli Agosti 4	BAGNOREGIO	0761/792347
Sara	Via Roma 39	GRADOLI	0761/456649
S. Giuseppe	Via Del Seminario	ACQUAPENDENTE	0763/734818

## **CENTRI POLIVALENTI**

### **Cosa sono**

Sono strutture di servizio a carattere territoriale rivolte ai cittadini anziani. Costituiscono un luogo di incontro sociale culturale e ricreativo aperto alla realtà locale, dove ritrovarsi, esprimere le proprie capacità, avere occasioni per partecipare a varie attività.

I Centri Polivalenti promuovono lo sviluppo di relazioni interpersonali per la persona anziana, sia con coetanei che con cittadini di altre fasce di età.

Sono aperti tutti i giorni con orari legati alle attività realizzate e all'organizzazione del Centro.

### **Cosa si fa al Centro Anziani**

I Centri Polivalenti organizzano molteplici attività:

- verso l'esterno, al fine di promuovere il collegamento tra i cittadini e le istituzioni;
- ricreativo-culturali, attraverso la partecipazione ad eventi territoriali;
- ludico-motorie, attraverso l'organizzazione di corsi presso il Centro o altre sedi;
- lavorative e artigianali, utilizzando l'esperienza di artigiani anziani;
- di educazione sanitaria, alimentare, di prevenzione;
- di riunioni conviviali, per poter socializzare all'interno e all'esterno del Centro.

### **Chi può iscriversi**

Possono iscriversi ai Centri Polivalenti per anziani tutti i residenti o domiciliati nella città di Viterbo. I cittadini anziani che intendono iscriversi possono farlo in un solo Centro Polivalente, non è ammessa l'iscrizione a più Centri Anziani.

Allo scopo di consentire la massima socializzazione è consentita l'iscrizione, al Centro, del coniuge o del convivente non anziano o disabile dell'iscritto.

L'iscrizione è gratuita, può essere effettuata in qualunque momento dell'anno, inoltrando la domanda direttamente presso il Centro Anziani prescelto, compilando un'apposita scheda di iscrizione ed esibendo un documento di riconoscimento validità.

## I Centri Polivalenti per Anziani a Viterbo

<b>CENTRO SOCIALE</b>	<b>VIA</b>	<b>TEL.</b>	<b>RESPONSABILE</b>
<b>PILASTRO</b>	MINCIOTTI	0761 324148	BAROZZI LUCIANO
<b>SACRARIO</b>	P.ZZA DEI CADUTI	0761 228262	(AIUTO) PALLOTTA SERGIO
<b>BAGNAIA</b>	P.ZZA XX SETTEMBRE	339 7188451	FORNAROLI SIGNORELLI ANTONIO
<b>FASTELLO</b>	VIA S. LUCIA 5	339 7188451	TROILI ARDUINO
<b>S. MARTINO</b>	VIA CADORNA 2	393 7303322	
<b>LA QUERCIA</b>	CAMPO GRAZIANO	329 2017479	PECCI WALTER
<b>S. BARBARA</b>	VIA PORSENNA	347 3452712	PALLOTTA SERGIO
<b>PIANO SCARANO</b>	VIA DEI VECCHI	0761 307340	ALTIGERI ADA
<b>LA PILA</b>	VIA DELLA PILA 22	347 3638775	CAPALDO VINCENZO

## **SOGGIORNI CLIMATICI**

Il Servizio è rivolto a persone anziane autosufficienti residenti nel Comune di Viterbo, che hanno difficoltà ad organizzarsi in modo autonomo.

Lo scopo dell'intervento sociale è offrire l'opportunità di trascorrere un periodo di vacanza socializzante.

Il trattamento è comprensivo di viaggio in pullman, albergo con pensione completa, gite in zone di interesse ricreativo e culturale, assicurazione e intrattenimenti.

Il periodo dei soggiorni climatici e le modalità di partecipazione sono stabiliti dal bando pubblico che annualmente pubblica il Comune di Viterbo.

## **CONTRIBUTI ECONOMICI AL NUCLEO FAMILIARE E ALLA SINGOLA PERSONA**

Il cittadino che vive una situazione di difficoltà economica temporanea può richiedere l' intervento dei Servizi Sociali e ottenere un intervento di sostegno.

### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

- DSU e ISEE
- Certificazione di eventuale invalidità
- Documento di identità del richiedente
- Sentenza di separazione o divorzio
- Iscrizione al centro per l'impiego di tutti i membri del nucleo familiare in condizione di disoccupazione
- Carta di soggiorno o permesso di soggiorno di tutti i membri del nucleo familiare

### **MODALITA' PER L'ACCESSO**

Per richiedere il contributo economico, è necessario recarsi presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza. Il cittadino verrà accolto dalle Assistenti Sociali del Segretariato Sociale che provvederanno alla compilazione della cartella sociale successivamente valutata in commissione e presa in carico dal Servizio Sociale Professionale.

## AREA MINORI

Il Servizio Sociale Area Minori svolge funzioni di assistenza, di sostegno e di aiuto alle famiglie con minori; funzioni relative alla vigilanza, protezione e tutela dei minori in difficoltà a causa di carenze nella gestione del ruolo genitoriale o per la presenza di fattori di rischio evolutivo del minore.

Queste funzioni vengono esercitate in maniera integrata, in quanto l'indirizzo al quale il Servizio Sociale Professionale dell'Area Minori deve attenersi è quello di tendere ad aiutare la famiglia ad attuare processi di cambiamento, operare per la responsabilizzazione dei genitori, rimuovere, per quanto possibile, le cause del disagio e sostenere i genitori a svolgere adeguatamente i propri compiti, al fine di garantire al minore il diritto di crescere serenamente nella propria famiglia.

Gli interventi richiesti dai Servizi Territoriali, Autorità Giudiziarie, Istituzioni Pubbliche e direttamente dalle famiglie, possono essere di carattere assistenziale, educativo, di aiuto e di sostegno, con l'obiettivo di favorire il diritto del minore di vivere e crescere nella propria famiglia.

I Professionisti dell'Area Minori attuano i seguenti interventi:

- consulenza psico-sociale di sostegno alla genitorialità;
- elaborazione dei PEI (Piano Educativo Individuale);
- inserimenti in comunità residenziali;
- interventi connessi alla separazione;
- interventi connessi all'adozione e affidamento;
- indagini socio-familiari, procedure e accertamenti richiesti dalle Autorità Minorili;
- attivazione dello Spazio Neutro ( Spazio protetto e tecnico di accoglienza ed incontro, dove genitori e/o altri parenti e i minori si incontrano su disposizione dell'Autorità Giudiziaria );
- attivazione Assistenza Scolastica Specialistica per minori con disabilità Legge 104 art.3, comma 3.



## **GIL (GRUPPO INTEGRATO DI LAVORO) ADOZIONI**

Il GIL Adozioni è un servizio integrato con la Asl di Viterbo, rivolto alle coppie aspiranti l'adozione nazionale ed internazionale residenti nel territorio di Viterbo e provincia. Il servizio attraverso l'impegno di una equipe specializzata formata da uno psicologo e un'assistente sociale si occupa di:

- Informare e orientare le coppie sul processo adottivo attraverso due incontri volti a compiere una scelta consapevole.
- Effettuare un percorso di valutazione psico-sociale della coppia ai fini dell'eventuale riconoscimento dell'idoneità all'adozione.
- Affiancamento della coppia nel periodo di collocamento e/o affidamento pre-adottivo del minore adottato tramite adozione nazionale.

Il percorso prevede colloqui individuali, di coppia, e una visita domiciliare, per la valutazione psico-sociale, tesi ad accompagnare la coppia nella via della scelta adottiva, a valutare le competenze e le capacità genitoriali e le risorse del nucleo allargato. La relazione psico-sociale è infine inviata al Tribunale per i Minorenni di Roma accompagnata dalla certificazione degli incontri effettuati.

### **CHI PUO' FRUIRNE**

- Coppie coniugate da almeno tre anni
- Coppie conviventi da almeno tre anni che possono certificare lo stato di convivenza
- Coppie che hanno adottato tramite adozione nazionale ed internazionale

Per il Distretto VT3 i professionisti referenti del Gruppo GIL sono  
Dr.ssa Iolanda Burratti ( Assistente Sociale Comune di Viterbo), Via del Ginnasio n.1 (VT)  
Dr.ssa Patrizia Sabatini ( Assistente Sociale ASL ), Cittadella della Salute, via Enrico Fermi (VT)

### **AFFIDAMENTO FAMILIARE**

L'affidamento familiare è un servizio che intende tutelare il minore proveniente da una situazione problematica e sostenere il suo nucleo familiare attraverso interventi programmati di natura psico-sociale e/o economica. La famiglia affidataria collabora a tali interventi in considerazione dell'obiettivo primario che rappresenta il reinserimento del minore nella sua famiglia di origine.

## SERVIZIO ASILO NIDO

### COSA E'

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale che concorre con le famiglie alla crescita e alla formazione dei bambini di età compresa nella fascia 0-3 anni, residenti nel comune di Viterbo.

Il nido si propone come contesto relazionale che, valorizzando e integrando le istanze della famiglia, favorisce la costruzione dell'identità del bambino attraverso la proposta di spazi, attività e materiali all'interno di relazioni significative con gli adulti e fra i bambini.

### TEMPI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di ammissione agli asili nido potranno essere presentate nel periodo stabilito dal bando, con le seguenti modalità:

- Consegna a mano presso il protocollo generale del Comune di Viterbo via Ascenzi n.1 secondo piano (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e il martedì e giovedì anche dalle ore 16.00 alle ore 17.00).
- Spedizione postale indirizzata a: Comune di Viterbo – V Settore – Servizio Asili Nido – via Ascenzi n.1 – 01100 Viterbo.
- Invio all'indirizzo pec: [asilonido@pec.comuneviterbo.it](mailto:asilonido@pec.comuneviterbo.it) (in formato pdf di dimensioni non superiori a 20 MB; domande presentate in formato diverso non verranno accettate).

**Le domande devono pervenire entro e non oltre il periodo stabilito dal bando, pena esclusione; farà fede il timbro di arrivo apposto dal protocollo generale del comune di Viterbo. Per le domande inviate alla pec [asilonido@pec.comuneviterbo.it](mailto:asilonido@pec.comuneviterbo.it) farà fede la data risultante. All'interno del periodo indicato per la presentazione delle domande non costituisce precedenza la data di presentazione delle stesse.**

La domanda va compilata in stampatello in ogni sua parte e corredata degli allegati richiesti; quelle pervenute incomplete e/o illegibili non verranno prese in esame.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE AL NIDO

Possono presentare domanda di iscrizione al servizio nido i genitori dei bambini di età compresa nella fascia 0- 3 anni, residenti nel comune di Viterbo. Possono presentare domanda anche le gestanti con data presunta del parto non oltre la scadenza stabilita dal bando(da documentare con certificazione medica specialistica da allegare alla domanda).

Al momento dell' accettazione del posto nido, l'utente dovrà versare una caparra pari alla tariffa mensile dovuta. L' importo corrisposto non verrà restituito, la caparra varrà come pagamento dell' ultimo mese di frequenza del nido dell' anno scolastico di competenza.

## DOCUMENTI NECESSARI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- Fotocopia entrambi genitori.
- Fotocopia completa ISEE
- Per le gestanti: certificazione con data della presunta nascita
- Per i bambini in affido/affido preadottivo: copia del provvedimento
- Lg. 104 o invalidità civile: copia del verbale
- Certificazione del lavoro svolto dai genitori, sede e orario.
- Certificazione di frequenza scolastica nel caso di genitore-studente

## ORARI E CALENDARI DEI NIDI

**Tutti i Nidi, comunali e convenzionati rispettano il seguente orario:**

Orario 7.30 – 14.00	Orario 7.30 – 14.00	Orario 7.30 – 17.30	Orario 7.30 – 14.00
<b>escluso-</b> sabato mattina	<b>escluso-</b> sabato mattina	<b>escluso-</b> sabato mattina	<b>escluso-</b> sabato mattina
Ingresso ore 7.30-9.00 Uscita ore 12.30-14.00	Ingresso ore 7.30-9.00 Uscita ore 12.30-14.00	Ingresso ore 7.30-9.00 Uscita ore 12.30-14.00 Uscita ore 15.30-17.30	Ingresso ore 7.30-9.00 Uscita ore 12.30-14.00 Uscita ore 15.30-17.30

**ELENCO NIDI COMUNALI E CONVENZIONATI ANNO SCOLASTICO  
2015/2016**

ASILI NIDO	INDIRIZZI E RECAPITI TEL.	POSTI DISPONIBILI
<b>“I Cuccioli” 1 e 2</b>	Via S.Maria in Voltorno 27, Viterbo- tel. 0761 348288 tel. 0761 307219	Lattanti 8 Semidivezzi 5 Divezzi 6
<b>Agrinido La Fattoria dei Piccoli</b>	Località monterazzano Viterbo- tel. 0761 360672	Semidivezzi 6 Divezzi 11
<b>Arca di Bimbi</b>	Viale Fiume, 115 Bagnaia (VT) tel. 0761 287148	Lattanti 8 Semidivezzi 5 Divezzi 6
<b>La Bottega dei Talenti</b>	Via Raffaello, 16/H Viterbo- tel. 0761360027	Lattanti 2 Semidivezzi 5 Divezzi 3
<b>Buon Pastore</b>	Via del Buon Pastore 13 Viterbo, tel. 0761 227441	Semidivezzi 8
<b>La Casetta delle fate</b>	Via Giacomo Puccini, 6 Viterbo, tel. 0761 321795	Semidivezzi 9 Divezzi 2
<b>La Chioccia</b>	Via Gaetano Donizetti, 14 Viterbo, tel. 321795	Semidivezzi 4 Divezzi 2
<b>Il Giardino d' Infanzia</b>	Via Igino Garbini, 115 Viterbo, tel. 0761 270652	Semidivezzi 5 Divezzi 5
<b>Milù</b>	Via del Pinturicchio, 40 Viterbo, tel. 348 8962013	Lattanti 4 Semidivezzi 1
<b>Pollicino</b>	Via Campo Sport. Scolastico, 6 Viterbo, tel. 328 4683561	Semidivezzi 5 Divezzi 5
<b>Pollicino 2</b>	Viale Bruno Buozzi, 49 Viterbo, tel. 393 0784518	Lattanti 4 Semidivezzi 5 Divezzi 7
<b>Unitus</b>	Via Emilio Bianchi Viterbo, tel. 331 3289924	Lattanti 2 Semidivezzi 2 Divezzi 2

## **AREA DISABILI**

Il Comune nell'ambito delle proprie competenze, promuove interventi di integrazione, socializzazione e di supporto alla famiglia, con l'obiettivo di favorire la permanenza nell'ambiente familiare e sociale dei soggetti disabili. Le competenze del Comune sono definite, oltre che dalla normativa nazionale e regionale vigente, da accordi a livello di ambito territoriale.

- Assistenza domiciliare
- centro diurno disabili
- sostegno a favore di persone con handicap grave legge 162/98
- sostegno a favore di persone con handicap gravissimo legge
- sostegno a favore di persone affette da sclerosi amiotrofica (SLA)
- sostegno alle famiglie con a carico persone malate di alzheimer

### **SOSTEGNO ECONOMICO IN FAVORE DEI MALATI DI SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA (SLA)**

Consiste in un contributo economico denominato “assegno di cura” destinato esclusivamente all'assunzione di uno o più assistenti familiari appositamente formati, esterni alla rete familiare, per lo svolgimento di attività di aiuto e supporto alla persona affetta da SLA.

La scelta alternativa all'assunzione di un assistente familiare è costituita dalla possibilità di valorizzare il ruolo del familiare che svolge il lavoro di cura della persona affetta da SLA.

Sono destinatari dell'intervento di cui sopra, i pazienti che risiedono nei Comuni del Distretto Socio Sanitario VT3 in possesso di una diagnosi definitiva SLA e necessitano di assistenza continua. La sussistenza del requisito dovrà essere certificata dai Centri di Riferimento Regionale ACO San Filippo neri e Policlinico Gemelli.

### **INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DEI SOGGETTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP GRAVE (L. 162/98)**

Si tratta di interventi a carattere socio-assistenziale attuati secondo un progetto individualizzato costituito dall'insieme di prestazioni di sostegno a soggetti in situazione di handicap grave e delle loro famiglie.

Possono accedere all'intervento le persone con handicap grave di cui all'art. 3, comma 3, della L. n. 104/1992.

Gli interventi verranno finanziati sulla base di una valutazione multidimensionale socio-sanitaria.

## **ASSEGNO DI CURA IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DISABILITA' GRAVISSIME (DGR 239/2013)**

L'erogazione dell'assegno è subordinato alla disponibilità del nucleo familiare ad assicurare la permanenza della persona in condizioni di dipendenza vitale al proprio domicilio ed è incompatibile con il ricovero permanente residenziale in struttura sanitaria o socio-sanitaria.

L'ammissione al beneficio sarà concessa a coloro che possiedono i seguenti requisiti:

- residenza in uno dei Comuni del Distretto Socio Sanitario VT3
- non essere stabilmente ricoverati in struttura residenziale
- non essere beneficiari di altri contributi e/o sussidi economici per la medesima finalità
- essere affetti da patologia determinante dipendenza vitale certificata da una struttura sanitaria pubblica

### **CENTRO DIURNO ALZHEIMER "NON TI SCORDAR DI ME" (progetto integrato con la A.U.S.L.) Distretto VT3**

Il centro Alzheimer è un centro diurno che vuole offrire un sostegno alle famiglie che hanno in carico la persona malata e svolge attività che possono migliorare le condizioni del paziente, favorirne la socializzazione e stimolarne le capacità residue.

Per essere inseriti presso il Centro Diurno Alzheimer è necessario:

- essere residenti nel territorio del distretto VT3
- essere seguiti dall'U.V.A. (Unità Valutativa Alzheimer) presso l'Ospedale Belcolle.

### **ATTIVITA' SOCIO RIABILITATIVE IN FAVORE DI SOGGETTI ADULTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP**

Il servizio è rivolto a persone disabili adulte che hanno terminato la frequenza scolastica e che non possono essere avviate ad un inserimento lavorativo. Offre accoglienza diurna e assistenza socio-riabilitativa attraverso attività individuali e di gruppo.

Finalità:

- favorire lo sviluppo dell'integrazione e della massima autonomia personale e sociale;
- garantire la permanenza nel proprio tessuto sociale;
- offrire accoglienza diurna e assistenza socio-riabilitativa attraverso attività individuali e di gruppo.

Per poter partecipare alle attività socio-riabilitative è necessario essere residenti nel territorio del Comune di Viterbo ed essere seguiti dall'Unità Operativa Disabile Adulto.

### **TRASPORTO DISABILI**

E' un servizio di trasporto urbano a chiamata, rivolto a cittadini permanentemente o temporaneamente disabili residenti nel Comune di Viterbo.

## **ASSISTENZA SCOLASTICA**

Il Comune eroga, ai sensi dell'art. 22 della L. n. 328/2000 (legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali) interventi assistenziali volti, sia a superare gli stati di emarginazione sociale e a consolidare la cultura dell'accoglienza nei confronti di chi si trova in condizioni di difficoltà, sia ad attenuare le condizioni invalidanti, che impediscono il pieno sviluppo della persona e la sua partecipazione alla vita della collettività.

Il servizio è garantito durante tutto l'anno scolastico, l'orario di erogazione del servizio per ogni utente è concordato con gli Istituti scolastici.

## **IMMIGRAZIONE**

Ogni tre anni l'Amministrazione aderisce al progetto di accoglienza per rifugiati politici finanziato dal Ministero dell'Interno. Questo progetto prevede l'accoglienza di nuclei familiari in appartamenti presi in affitto e l'attivazione di un percorso di integrazione che prevede l'apprendimento della lingua italiana e l'inserimento lavorativo.

## **TUTELE - CURATELE - AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**

Il Sindaco si avvale di soggetti idonei iscritti in apposito albo comunale per l'effettivo esercizio della tutela/curatela/amministrazione di sostegno.

L'Amministratore si occupa della gestione della situazione patrimoniale dei soggetti con specifiche competenze anche di natura finanziaria e la gestione dei progetti socio-sanitari in collaborazione con I Servizi Sociali Comunali e della ASL.

Il servizio è rivolto a:

- minori
- disabili adulti
- anziani



## **UFFICIO SOSTEGNO SOCIALE**

L' ufficio si occupa della lavorazione delle istanze inerenti:

- Assegni di maternità per le madri non lavoratrici;
- Assegni ai nuclei familiari con almeno tre figli minori;
- Bonus bebè regionale;
- Agevolazioni tariffarie sulle utenze Enel e Gas;
- Agevolazioni per il trasporto regionale e locale di anziani, studenti e lavoratori;
- Pratiche in convenzione con l'Inps.

La modulistica e le informazioni inerenti le suddette istanze possono essere richieste oltre che all'Ufficio Amministrativo competente anche all'Ufficio di Segretariato Sociale.

## UFFICIO CASA

Le competenze dell'Ufficio Casa riguardano soprattutto i servizi inerenti l'Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) quali:

- accertamento requisiti per l'accesso ai benefici dell' E.R.P.
- emanazione bandi di concorso per la partecipazione alla assegnazione alloggi di E.R.P.
- predisposizione e distribuzione della apposita modulistica
- istruttoria domande
- verifiche tecniche, ai sensi della vigente normativa, su abitazioni di richiedenti ai fini di valutazioni su stato di manutenzione scadente o mediocre e di affollamento
- nomina Commissione Alloggi competente per la formazione delle graduatorie
- assegnazione alloggi messi in disponibilità dall'A.T.E.R. (ex IACP) nell'ambito territoriale del Comune di Viterbo e frazioni
- costituzione riserve di alloggi E. R. P. per sistemazioni di emergenze abitative
- decadenze dalla assegnazione (previo accertamenti)

### • **Alloggi edilizia residenziale pubblica-**

La domanda di inserimento nella graduatoria finalizzata all' assegnazione, in locazione, di alloggi di edilizia residenziale può essere avanzata come nuova istanza o aggiornamento in qualsiasi periodo dell' anno.

La formazione e l' aggiornamento della graduatoria permanente aventi titolo all' assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica viene aggiornata e pubblicata ogni sei mesi.

Al modulo di domanda, reperibile presso il suddetto ufficio e presso l' ufficio di Segretariato Sociale, dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Reddito di tutti i componenti del nucleo familiare desumibili dall' ultima dichiarazione fiscale.
- Carta di identità.
- Carta di soggiorno per i cittadini di Stati non aderenti all' Unione Europea e iscrizione presso il Centro per l' Impiego, o attestato del datore di lavoro, o in caso di lavoro autonomo iscrizione all' Albo delle Ditte istituito presso la C.C.I.A.A.

L' istanza completa di tutta la documentazione deve essere inviata per mezzo di Raccomandata al Protocollo Generale del Comune di Viterbo, via Ascenzi n.1.

**Inoltre l'Ufficio ha le seguenti competenze:**

- contributi integrativi canoni di affitto per i meno abbienti ("Fondo Regionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione") . Il bando viene pubblicato periodicamente sul sito del Comune di Viterbo [www.comune.viterbo.it](http://www.comune.viterbo.it)
- rilascio attestazioni idoneità alloggiative per extracomunitari che richiedono: rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, carta di soggiorno, permesso ad ospitare e per contratti di lavoro.
- 
- gestione domande di richiesta contributi per eliminazione barriere architettoniche L. 13 del 9 Gennaio 1989: l'istanza completa di domanda e allegati richiesti, deve essere spedita o consegnata in bollo all' Ufficio del Protocollo Generale del Comune di Viterbo in Via F. Ascenzi . n.1